



FantastiCar Umfrage zur Kundenzufriedenheit



Vielen Dank für Ihren Kauf eines neuen Fahrzeugs aus FantastiCar, wir wollen, dass Ihr Käuferlebnis fantastisch ist! Bitte helfen Sie uns unser Ziel zu erreichen 100% fantastische Erfahrungen durch die Beantwortung einiger Fragen zu Ihrem letzten Kauf.

Bitte erzählen Sie uns etwas über sich.

Geschlecht: <input checked="" type="radio"/> männlich <input type="radio"/> weiblich	Altersgruppe: <input type="radio"/> 18-21	Einkommen: <input type="radio"/> < 39.000 €
	<input type="radio"/> 21-30	<input type="radio"/> - 78.000 €
	<input type="radio"/> 31-45	<input type="radio"/> - 117.000 €
	<input type="radio"/> 46-60	<input type="radio"/> > 117.000 €
	<input type="radio"/> >60	

Bitte bewerten sie Ihren Händler:

	Fantastisch!			Sehr unglücklich!	
1. Art und Weise der Begrüßung	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
2. Aufrichtigkeit/Ehrlichkeit im Umgang	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
3. Der Verkäufer nahm sich Zeit für mich	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
4. Fähigkeit zuzuhören zu verstehen und Ihre Fragen zu beantworten	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
5. Wissen über das Produkt (Funktion/Vorteile)	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
6. Erfüllt alle Verpflichtungen	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1

Bewerten Sie unser Verkaufsteam

	Fantastisch!			Sehr unglücklich!	
7. Fahrzeugpreis und Zahlung wurden ausführlich besprochen	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
8. Erläuterung der Garantie	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
9. Professionelle Beratung	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1
10. Erfüllt alle Verpflichtungen	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1

Mehr über das Käuferlebnis:

	Fantastisch!			Sehr unglücklich!	
11. Wenn Sie unseren Shop telefonisch kontaktieren, wie zufrieden sind Sie mit der Art und Weise wie Ihr Anruf entgegengenommen wurde?	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 1

Bitte bewerten Sie die Zufriedenheit der Verkaufsabwicklung:



	Fantastisch!				Sehr unglücklich!
12. Länge der Verkaufsabwicklung	5	4	3	2	1
13. Der Prozess des endgültigen Kaufes/Miete	5	4	3	2	1
14. Die Umgebung in der der Fahrzeugpreis ausgehandelt wurde	5	4	3	2	1

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit bez. der Lieferzeit:

	Fantastisch!				Sehr Unglücklich!
15. Allgemeiner Zustand des Fahrzeugs bei der Auslieferung	5	4	3	2	1
16. Betriebszustand des Fahrzeuges bei der Auslieferung	5	4	3	2	1

Allgemeine Erfahrungen mit FantastiCar

	Fantastisch!				Sehr unglücklich!
17. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Fahrzeug?	5	4	3	2	1
18. Wie zufrieden sind Sie mit dem Verkäufer?	5	4	3	2	1

Würden Sie es noch einmal tun?

	Ja	Nein
19. Ich würde dieses Autohaus meinen Freunden/Familie empfehlen	J	N
20. Ich würde ein anders Produkt aus diesem Autohaus kaufen	J	N
21. Würden Sie wieder bei demselben Verkäufer kaufen?	J	N

Kommentare? Etwas was wir verbessern können?

FantastiCar dankt Ihnen! Wir machen Ihren Autokauf fantastisch!

60731