



Gravic Kredit Gesellschaft Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Bitte bewerten sie die folgenden Punkte auf einer Skala von 1-5
(1=sehr gut ist die Bestnote):

- | | | | | | |
|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1) Freundlichkeit der Mitarbeiter | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) Qualität des Services | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) Schnelligkeit des Services | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) Datenschutz | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) Lage des Geschäfts | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) Aussehen der Einrichtung (Sauberkeit, Deko) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) Gesamteindruck Ihres Besuches | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

Bitte teilen Sie uns mit welchem Service Sie heute genutzt haben

- | | |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Bargeld auszahlung | <input type="radio"/> Leihverkehr |
| <input type="radio"/> Bareinzahlung | <input type="radio"/> Notar-Service |
| <input type="radio"/> Geldtransfer | <input type="radio"/> Tresor |
| <input type="radio"/> Geldautomat | <input type="radio"/> Allgemeine Fragen |
| <input type="radio"/> Fragen zur Rechnung | <input type="radio"/> Einen Lolli für meine Kinder bekommen |

Wie viele Tage sind seit Ihrem letzten Besuch vergangen?

- _____ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
- _____ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

Welcher der folgenden Punkte ist Ihr Favorit in unserem Haus:

- Service
- Bequemlichkeit
- Einrichtung
- Ich mag die Art, wie Sie Fragebögen scannen

Hier ist Platz für Ihre Kommentare: